

# POLITICA DE CALIDAD AFA SEGOVIA

LA ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALHEIMER DE SEGOVIA.AFA SEGOVA. Centramos nuestro trabajo en mejorar la calidad de vida de las personas con alzhéimer u otras demencias, así como la de sus familiares. Trabajamos para ofrecer una atención integral a través de los diferentes servicios y programas que ofrecemos.

La dirección de AFA Segovia, enfoca el sistema de gestión de calidad como un mecanismo de organización interna.

Este sistema de calidad tiene como pilares fundamentales los principios de especialización en los servicios que prestamos, plena satisfacción del usuario y en la continua búsqueda de mejoras en su desarrollo.

Para llevar a cabo este sistema de gestión de calidad AFA SEGOVIA se basa en:

- La responsabilidad de todos los que formamos AFA SEGOVIA en intervenir para que esa calidad y mejora de los servicios sea una realidad
- Una calidad cuyo objetivo principal es la plena satisfacción de usuarios y familias, satisfacción que conseguimos a través de una organización orientada a cubrir sus necesidades, cumpliendo además con todos los requisitos legales y reglamentarios que nos son exigidos.
- Calidad que conseguimos mediante una planificación previa del trabajo a realizar, junto con un seguimiento continuo de los objetivos propuestos en cada caso, así como llevar a cabo las adaptaciones necesarias para cada caso, esto nos lleva a plantear un sistema de gestión de calidad en la que la prevención de posibles errores se convierte en aspecto fundamental.
- El trabajo en equipo es otra pieza fundamental en nuestro sistema de gestión de calidad. Para que este pueda ser efectivo se requiere previamente el trabajar en la sensibilización de los trabajadores con los objetivos de la asociación, proporcionándoles acceso a la formación que consideren necesaria. Desde la asociación nos aseguramos que los fines planteados por la Asociación y desarrollo de los mismos sean entendidos por todo el personal, lo que permitirá su aplicación.
- Permitir acceso a los recursos necesarios para la consecución de los fines propuestos por la asociación, recursos tanto materiales como humanos. Establecemos como política de la asociación que, el coste que esto supone, no solo sea una inversión cuantificable, sino que se trate de una inversión rentable de cara a un futuro que nos permita seguir desarrollándonos.

Para poder llevar a cabo este sistema de gestión de calidad es necesario que estén involucradas todas las áreas de la asociación, dirección, gestión, trabajadores, proveedores y usuarios.

Tras la aplicación de este sistema obtenemos objetivos medibles y en coherencia con la realidad de la AFA SEGOVIA.